

115 學年度第一學期秀朗國小家長日家長建議事項彙整(20260918)

編號	家長建議事項
四	輔導處
1.	本次家長日輔導處無家長建議事項。
2.	感謝家長對學校輔導工作的支持，若後續有相關需求，歡迎隨時透過導師或輔導處反映。

115 學年度第一學期秀朗國小家長日家長建議事項彙整(20260918)

編號	家長建議事項
一	教務處
1-1	新生入學 8/29 想報名課後班卻被告知額滿，希望能增加名額。(112)
回覆	- 課後照顧班名額須綜合考量師資、人力、教室空間及學生安全等因素，額滿後即依規定辦理候補。 - 學校會再檢視新生入學期間的需求量，提早掌握報名人數並積極尋覓合適師資與空間；如條件允許，將盡力增開班級或名額，以回應家長托育需求。
1-2	親師生平台系統的帳密，要求更換的頻率太高，且系統 bug 太多，更改的方式非常複雜且困難，此系統又連結太廣作業無法登打，此狀況造成家長極大的困擾。(418)
回覆	- 親師生平台之帳號安全與密碼管理係依系統資安規範辦理，學校理解頻繁更換及操作流程可能造成不便。 - 學校將彙整家長使用情形與系統異常問題，向主管機關及系統維運單位反映，並持續透過校網、班級通知或操作說明協助家長順利使用。 - 若遇無法登入或作業無法登打情形，也可洽學校相關處室協助排除。

115 學年度第一學期秀朗國小家長日家長建議事項彙整(20260918)

編號	家長建議事項
一	學務處
2-1	7 號門放學時，如果遇到中高年級同時大放學，現場非常混亂，希望校方能規劃各年段的動線，例如：安親班統一排左邊，低年級排右邊，中間讓出通道給中高年級路隊行走之類的，謝謝！(102)
	3 號門外面的家長摩托車常常亂停，希望請相關單位協助。(111)
	大門交通太亂。(305)
回覆	1. 放學尖峰時段人車集中，確實需要更清楚的分流與秩序維護。 2. 學校將再次檢視 3 號門、7 號門及主要出入口的學生路隊、安親班接送與家長等候動線，視需要調整分區、標示及人員引導，並加強宣導家長勿違規臨停、占用通道。 3. 校外道路及機車停放若涉及公有道路執法權責，學校也會視情況向相關單位反映，共同維護學生通行安全。
2-2	星期一三四五，一年級新生中午用餐時間不足(已提早時間準備用餐)，導致 12:30-12:40 放學時間匆忙，孩子反映吃不飽、消化不良，考量三號門和七號門有一定的關門時間，家長建議這四天(星期一三四五)放學時間延後調整到 12:40-12:50，讓孩子有充分的時間用餐，謝謝學校更妥善的安排、規劃。(103)
	請問半天課時，學校可否比照全天課 40 分鐘的用餐習慣，安排 12:40 再開始放學？(414)
回覆	1. 學校將請相關單位與一年級教師持續觀察實際用餐情形，並從提早備餐、取餐動線、班級用餐節奏及放學集合等面向改善。 2. 放學時間若要整體調整，尚涉及全校作息、交通導護、安親接送及校門管理等因素，將蒐集實際情況後整體評估；在未調整作息前，仍會以讓孩子有足夠時間安心用餐為原則持續改善。
2-3	能否將素食者集中在一間用餐，比較好取餐也不會因為路途遙遠影響用餐時間，孩子若想再吃也不會受到限制，謝謝，吃素，有伴不孤單。(113)
回覆	1. 素食供餐除取餐便利外，仍需兼顧學生原班級作息、生活教育、照顧責任及用餐安全。 2. 學校將先盤點素食學生人數與分布，檢視目前取餐及續餐流程，優先改善動線、保溫及加菜便利性；至於集中用餐方式，將再評估空間、人力與管理可行性後審慎研議。
2-4	毒油事件沒宣導，影響權利，提議學校重要事件貼單子在聯絡簿(401)
回覆	1. 對於涉及全校學生健康、安全或權益的重要事件，學校會依訊息正確性、影響範圍與主管機關指示，透過適當管道及時通知家長。 2. 考量並非所有家長都能即時接收數位訊息，後續重大事項將視需要同步運用聯絡簿貼條、校網或校務系統等多元方式傳達，務求重要訊息確實到達。

編號	家長建議事項
一	學務處
2-5	藝術滿城鄉活動外出是否有辦理保險？(402)
回覆	1. 學校辦理校外教學或藝術教育相關外出活動，均會依活動性質及主管機關規定辦理必要的安全規劃與保險事項。 2. 個別「藝術滿城鄉」活動的保險內容，將由承辦處室於行前通知中向家長說明；如家長仍有疑問，可洽承辦單位確認活動當日的保險範圍與相關資訊。
2-6	午餐變 75 元後，菜色品質似乎沒有進步。(402)
	關於營養午餐，請問家長自付差額，優化學童菜色的可行性？(414)
	營養午餐兼顧營養的同時 請提供符合食品安全規範的食材烹調上口味變化多一些。(613)
回覆	1. 學校午餐經費與菜單皆依相關規範及契約辦理，並由午餐相關會議持續檢視食材品質、營養、份量、口味與供應情形。 2. 針對家長提出自付差額提升菜色的建議，涉及收費依據、公平性及行政程序，學校將依規定評估可行性；同時也會持續要求供餐廠商在既有經費內提升食材品質、菜色變化與烹調適口性，並加強履約督導。
2-7	建議寒暑假營隊課前照顧班可在 7:30 開始收托，以協助雙薪無後援之家庭(去年度以前是 7:30 開始收托，對上班族父母才有實質幫助)。(405)
回覆	1. 寒暑假營隊及課前照顧的收托時間，涉及值勤人力、場地開放、保全與安全管理等條件。 2. 學校將重新檢視 7:30 開始收托的可行性，並依實際報名需求、人力配置及相關規定評估辦理，若條件允許，將盡力提供更友善的照顧安排。
2-8	營養午餐問題：為了讓孩子好好用餐並減少廚餘，家長建議營養午餐應規劃進行票選機制，有數據可以顯示哪些餐點多半會成為廚餘，哪些餐點或哪家公司較符合孩子們喜歡的口味，成為之後選擇午餐公司的考量，並嚴格追蹤食品安全，保障全校師生的健康。(412)
回覆	1. 學校認同午餐應兼顧營養、喜好、減少廚餘與食品安全。 2. 後續將請午餐相關單位研議以學生回饋、剩食紀錄或適切方式蒐集意見，作為菜單調整及履約管理參考；同時持續依契約與食安規範查核食材來源、保存、製程及供餐品質。票選結果將作為參考之一，不會取代營養專業與食安標準。
2-9	有關營養午餐，建議是否能跟以前一樣，提供一週二次水果？(415)
回覆	1. 水果供應次數須依每學期午餐經費、菜單設計、營養均衡及市場價格整體規劃。 2. 學校會將「每週增加水果供應」納入午餐會議討論，請營養專業人員及供餐單位評估，在兼顧經費與整體營養配置的前提下，盡可能增加孩子攝取新鮮水果的機會。
2-10	近期有關詐騙夠過手遊聊天室、網拍…等接觸兒少，希望學校可以安排演講或是相關活動進行宣導，維護兒少安全，謝謝。(513)

編號	家長建議事項
一	學務處
回覆	學校將持續透過資訊教育、法治教育、兒少保護及防詐宣導，提醒學生留意手遊聊天室、網拍、社群平台中的陌生接觸、個資索取、金錢交易及私密影像風險，並視需要結合警政或專業資源辦理講座與宣導活動，同時鼓勵親子共同建立安全的數位使用習慣。
2-11	希望學校特別注意學生畢業旅行時的食安情形(601)
回覆	1. 學生畢業旅行期間的食品安全是學校重要的安全管理項目。 2. 學校將於行前要求承辦旅行社及餐飲業者提供合格餐飲場所與相關資料，並依契約及規定落實查核；帶隊人員也會隨時留意餐食保存、供應及學生身體狀況。 3. 如有異常，將立即啟動應變及通報處理。
2-12	家長反映，課後社團候補錄取後只能到學校現場繳費，無法轉帳對家長而言比較不方便。部分社團只差 1~2 人未達開班人數而無法成班，較為可惜，希望能在不確定開班前，開放未錄取原志願社團的學生改選，以增加成班機會。(619)
回覆	1. 候補錄取後的繳費方式及改選機制，須兼顧對帳、名額遞補、開班確認與行政作業時程。 2. 學校將檢討現行流程，研議增加更便利且可正確核帳的繳費方式；另對於接近成班門檻的社團，也會評估在不影響原報名公平性及作業期程下，提供候補或改選機會，以提高成班可能性。
2-13	希望廁所能加裝酒精或消毒物資（噴霧？）。因馬桶蓋上時常有髒污，謝謝。(212)
回覆	1. 廁所清潔與消毒將持續加強，學校會請清潔及管理人員提高巡視頻率，針對馬桶座、門把等高接觸處適時清潔。 2. 至於在廁所普遍放置酒精或噴霧，仍須考量兒童誤用、易燃及刺激性等安全風險；學校將優先以肥皂洗手、環境清潔與必要消毒方式維護衛生，並評估較安全的消毒措施。
2-14	教學大樓廁所環境髒亂，老鼠橫行，衛生堪憂，恐影響學生身心健康操場多處破損，大雨時甚至積水濕滑，都未進行修補或即時處理(607)
回覆	1. 學校將立即加強教學大樓廁所與周邊環境巡檢、清潔及病媒防治，若發現鼠蹤將進行環境封堵、誘捕或請專業單位協助處理。 2. 操場破損、積水及濕滑處也將列入修繕巡檢，依危險程度優先處理並設置必要警示。較大範圍工程若涉及經費與工期，將依程序分期改善，先以學生安全為優先。

115 學年度第一學期秀朗國小家長日家長建議事項彙整(20260918)

編號	家長建議事項
三	總務處
3-1	最近勇樓有貓的糞便出現，怕影響衛生，希望校方能處理野貓的問題。(109)
回覆	- 對於校園內野貓活動，學校將先加強勇樓周邊清潔、排泄物即時處理及避免食物來源，降低停留與衛生影響；同時持續觀察活動熱點。 - 由於流浪動物處理須兼顧動物保護規範，學校如有需要將洽相關單位或專業團體協助，以人道、安全的方式改善校園環境。
3-2	三號門下雨天容易積水，請協助改善(111)
回覆	學校將請總務單位於雨天實地查看 3 號門積水位置、排水方向及排水設施狀況，先從清淤、疏通及局部改善著手；若涉及地坪高程或較大工程，將再評估改善方案與經費，逐步降低積水對學生通行造成的不便與風險。
3-3	低年級學童無法清潔教室高處窗戶或天花板電扇，可否請學校統一外包清潔。(112)
回覆	- 高處窗戶、燈具及天花板電扇等確實不宜由低年級學生自行清潔。 - 學校將盤點各教室高處清潔需求，納入定期環境維護及寒暑假大掃除規劃，並評估由校內人力或委外方式辦理，以兼顧安全與整潔；學生仍以進行能力可及、符合安全原則的日常整理為主。
3-4	建議學校於操場旁增加遊樂設施。(201)
回覆	- 增加遊樂設施有助於孩子活動與探索，但須同時考量校地空間、學生人數、操場使用、動線、安全距離、設備檢驗及後續維護經費。 - 學校會將此建議納入校園空間整體規劃，盤點可用場域與需求，若條件合適，再依程序研議增設符合安全規範的遊戲或體能設施。
3-5	從教室通往教學大樓的一樓需要通過中央道，雨天的時候沒有遮雨棚，必須繞一大圈才能到達教學大樓。能否建一小段有屋頂遮雨的通道，方便小孩快速到達教學大樓，謝謝(312)
	雨天移動到教學大樓只有一個通道，希望學校一起集思廣益增加新的通道，緩解人潮。(406)
	教學大樓在轉換教室時，經常只開一片門供所有師生通行，雖然較能保障學生安全，但卻降低效率，是否能再研擬加開一個通道，又能兼顧安全的好方法？謝謝。(406)
回覆	- 教學大樓通行及雨天動線涉及門禁安全、消防逃生、建築設施與工程經費，學校將由總務、學務等單位共同盤點人流與現場條件。 - 短期可先從分流、開放時段、引導措施及雨天動線調整著手；增設通道或遮雨設施則需進一步評估結構、法規、經費及施工可行性，再依程序研議改善。
3-6	學校草木如此繁盛，針對蚊子的應對措施及害蟲出沒的疑慮。(110)
	蚊蟲太多，希望能加強環境打掃（如除青苔）或者是水溝消毒殺蟲，更甚是請專業清潔公司消毒，預防登革熱。(212)

編號	家長建議事項
三	總務處
	一樓蚊蟲叮咬狀況嚴重，需要請學校加強環境清消！(308) 希望能加強病媒蚊防治，謝謝！(418)
回覆	1. 學校將持續落實環境巡檢與孳生源清除，包含積水容器、水溝、青苔、落葉及陰暗潮濕處等，並視實際狀況進行清消或委請專業單位處理。 2. 也會持續加強登革熱防治宣導，請全校共同落實「巡、倒、清、刷」，在維持校園綠意的同時降低蚊蟲孳生風險。
3-7	能否請學校在家長日招開時段，不要租借或開放教學大樓一樓羽球場?(602)
回覆	家長日為親師溝通的重要時段，學校將檢視當日場地租借及開放安排，未來如與家長日主要動線、停車或教學空間使用產生明顯衝突，將優先考量校內活動需求，適度調整或避免同時段租借，以維護家長參與活動的便利與安全。
3-8	教學大樓廁所環境髒亂，老鼠橫行，衛生堪憂，恐影響學生身心健康 操場多處破損，大雨時甚至積水濕滑，都未進行修補或即時處理(607)
回覆	1. 學校將立即加強教學大樓廁所與周邊環境巡檢、清潔及病媒防治，若發現鼠蹤將進行環境封堵、誘捕或請專業單位協助處理。 2. 操場破損、積水及濕滑處也將列入修繕巡檢，依危險程度優先處理並設置必要警示。較大範圍工程若涉及經費與工期，將依程序分期改善，先以學生安全為優先。
3-9	籃球場草皮維護。(607)
回覆	學校將請相關單位檢視籃球場人工草皮（或場地鋪面）的磨損、翹起、排水及安全狀況，若有影響使用安全之處將優先修補；其餘則納入定期維護及年度修繕規劃，持續維持場地安全與使用品質。